

## **Commis service à la clientèle et expéditions**

L'Association pour la gestion responsable des produits (AGRP) recrute un **Commis service à la clientèle/expédition** basé à Boucherville, QC.

L'AGRP est un organisme à but non lucratif qui développe et gère des programmes de recyclage à travers le Canada et aux États-Unis. Nous sommes fières de gérer des programmes de collecte et de recyclage de déchets spéciaux, incluant les lampes, les détecteurs de fumé, la peinture et les résidus domestiques dangereux. L'AGRP opère le programme RecycFluo (lampes contenant du mercure) au Québec. Visiter le [www.productcare.org](http://www.productcare.org) pour en savoir davantage sur notre organisation ainsi que sur les programmes dont nous faisons la gestion.

Nous recherchons une personne enthousiaste et engagée capable de s'épanouir dans un environnement où le rythme est rapide, dynamique et où le multitâche est la norme. Le Commis service à la clientèle /expédition du programme RecycFluo est responsable de superviser la chaîne d'approvisionnement et d'aider au développement du réseau de collecte.

### **Les responsabilités suivantes sont incluses mais sans s'y limiter :**

- Organiser, coordonner et suivre les livraisons de fournitures de collecte et le ramassage des lampes en vue de leur recyclage : s'assurer que toutes les demandes de service sont traitées dans les délais opportuns
- Emballer, préparer les envois de fournitures de collecte et gérer les inventaires
- Effectuer le suivi des envois, entrer les données, analyser les données et effectuer les compte-rendu
- Gérer les fournisseurs de service
- Effectuer le service à la clientèle et répondre aux demandes du public
- Réviser et approuver les factures et les paiements
- Agir en tant que support au recrutement, à l'enregistrement, à la gestion et au développement du réseau de points de dépôt
- Au besoin, agir comme support lors des visites et des vérifications de conformité du réseau des points de dépôt
- Toutes autres tâches et projets tel que demandé

**Caractéristiques du candidat idéal :**

- Formation post-secondaire
- Minimum de 2 ans d'expérience
- Capacité à effectuer du multitâche dans un environnement rapide
- Solides compétences en communication et en relations interpersonnelles
- Orienté vers le service à la clientèle
- Savoir utiliser un transpalette manuel
- Bilingue français/anglais
- Permis de conduire valide requis
- Excellentes connaissances Excel et de la suite MS Office

L'AGRP offre un salaire et des avantages sociaux compétitifs pour ce poste régulier à temps plein, ainsi qu'un environnement de travail dynamique et basé sur le travail d'équipe et la satisfaction de savoir que vos efforts font une différence positive sur l'environnement. Merci de soumettre votre CV et votre lettre de motivation en toute confidentialité à [resume@productcare.org](mailto:resume@productcare.org) en indiquant votre date de disponibilité. Les candidats sont invités à postuler le plus tôt possible. Les candidatures seront examinées sur une base continue et le poste sera comblé dès qu'un candidat approprié sera identifié.

Nous remercions toutes les personnes qui soumettent leur candidature, seules les personnes sélectionnées pour une entrevue seront contactées.